



# ALGEMENE VOORWAARDEN EN INTERN REGLEMENT

## akemi bed & breakfast

Deze Algemene Voorwaarden en het Intern Reglement zijn van toepassing op alle gasten van akemi bed & breakfast, gevestigd in de Vijfbunderweg 40 te 1980 Zemst.

Op de website [www.akemi-bnb.be](http://www.akemi-bnb.be) wordt verwezen naar deze Algemene Voorwaarden. Gasten vinden hen ook terug in de informatiemap in hun gastenkamer.

### 1. Algemeen

De eigenaar van akemi bed & breakfast is Slimme bvba, dan wel Johan Luycx. Het dagelijks beheer van akemi bed & breakfast wordt uitgevoerd door de aangestelden van de eigenaar, de zogenaamde gastvrouw en/of gastheer, hieronder "uitbater" genoemd.

Gasten dienen de instructies van de uitbater op te volgen. De beslissingen van de uitbater zijn bepalend zonder meningsverschil, tenzij de gasten het tegendeel kunnen bewijzen. Bij alle afwijkingen die niet opgenomen zijn in deze voorwaarden, beslist de eigenaar.

De uitbater kan gasten, bij overtreding van deze Algemene Voorwaarden en bij ongepast gedrag, met onmiddellijke ingang de toegang tot akemi bed & breakfast ontzeggen, zonder nadere mededeling en opgave van redenen en zonder restitutie van verblijfskosten.

### 2. Reservering en bevestiging

Wanneer (een) gast(en) één of meerdere gastenkamers reserveert, worden deze Algemene Voorwaarden van kracht. Een reservatie kan mondeling, telefonisch of schriftelijk gebeuren, via onze website [www.akemi-bnb.be](http://www.akemi-bnb.be) of via gelieerde bookingssites.

Gasten dienen een vaste woon- of verblijfplaats te hebben en minstens 18 jaar te zijn.

### 3. Kosten en betaling

De verblijfskosten in akemi bed & breakfast dienen uiterlijk bij vertrek voldaan te worden. Dit gebeurt bij voorkeur via de courante betaalkaarten (Visa, Mastercard, Maestro, Bancontact/Mister Cash), via voorafgaande overschrijving of desnoods contant (in euro). De uitbater kan in overleg met de gast van deze voorwaarden afwijken.

Bij elk verblijf wordt de belasting op het verstrekken van logies van de gemeente Zemst (kortweg "citytax") eventueel afzonderlijk aangerekend.

Bij niet-betaling zal van rechtswege en zonder enige voorafgaande ingebrekestelling, het nog verschuldigde bedrag vermeerderd worden met een verwijlinterest ten bedrage van 1,5% per maand. Bovendien zal als forfaitaire schadevergoeding het bedrag van de hoofdsom verhoogd worden met 10% met een minimum van 125 €. Deze vergoeding is verschuldigd bovenop de verwijlinteresten en de eventueel invorderbare procedurekosten.

Indien wordt vastgesteld, zelfs na het vertrek, dat er zaken meegenomen, gestolen of beschadigd zijn door de gasten, zullen deze kosten in rekening gebracht worden. Deze kosten dienen binnen de 7 dagen



vergoed te worden door de gasten. In geval van diefstal of kwaad opzet zal steeds aangifte worden gedaan bij de politie.

#### 4. Annulering of No-Show

Indien u onverhoopt niet in staat bent om de aangegeven reservering na te komen, dient u dit zo spoedig mogelijk aan ons te melden zodat wij de vrijgevallen reservering alsnog aan derden kunnen aanbieden.

Bij annulering betaalt de gast een vergoeding aan de eigenaar/uitbater. De actuele tarieven vindt u terug in de details van uw reservering.

#### 5. Contactgegevens

akemi akemi bed & breakfast

Slimme bvba

Vijfbunderweg 40

1980 Zemst

+32 (0)499 33 65 49

+32 (0)479 85 47 46

[www.akemi-bnb.be](http://www.akemi-bnb.be)

[anja@akemi-bnb.be](mailto:anja@akemi-bnb.be)

BTW: BE 0467.056.384

RPR 0467.056.384 Brussel, nederlandstalige rechtbank van koophandel

IBAN: BE26 6528 2367 9929

BIC: HBKABE22

#### 6. Risico's en verantwoordelijkheid

- Alle risico's met betrekking tot een verblijf in akemi bed & breakfast zijn voor rekening van de gasten. Wij kunnen niet verantwoordelijk gesteld worden voor verlies van/diefstal van/schade aan goederen behorende aan derden, noch voor ongelukken, persoonlijke blessures of medische kosten. Bij geschillen zijn alle kosten voor rekening van de gasten, ook de juridische kosten.
- Gelieve voorzichtig om te gaan met alle goederen. Beschadigingen en vermissingen van roerende en onroerende goederen van de eigenaar of uitbater dienen door de gasten onmiddellijk te worden gemeld (en desgevallend vergoed) aan de eigenaar.

#### 7. Klachten en geschillen

Klachten dienen in eerste instantie aan de uitbater te worden gemeld, zodat er meteen een passende oplossing kan gezocht worden om het vervolg van uw verblijf zo goed mogelijk te laten verlopen.

Mocht dat onverhoopt onvoldoende voldoening geven, kan u een brief sturen naar de eigenaar (zie adresgegevens hoger).

De dienst Toerisme Vlaanderen van de Vlaamse Overheid is de bevoegde instantie die de vergunning toekent en waar verdere informatie verkregen kan worden over de reglementering inzake de exploitatie van toeristische logies en de rechtsmiddelen die algemeen voorhanden zijn bij geschillen en waar de toerist een klacht kan indienen.



## TOERISME VLAANDEREN / VISIT FLANDERS

Grasmarkt 61 - 1000 Brussel

TEL: +32 2 504 04 00

E-mail: [logies@toerismevlaanderen.be](mailto:logies@toerismevlaanderen.be)

[www.toerismevlaanderen.be/logiesdecreet](http://www.toerismevlaanderen.be/logiesdecreet)

Al onze overeenkomsten worden beheerst door het Belgisch recht. Bij geschillen zijn enkel de rechtbanken van de zetel van de eigenaar/uitbater bevoegd.

### 8. Aankomst en vertrek

Bij aankomst dient u zich eerst te melden bij de uitbater.

Ter legitimatie zal u gevraagd worden om uw paspoort of identiteitsbewijs te tonen.

Check-in is mogelijk tussen 16u en 22u. Check-out is mogelijk tussen 7u en 11u. Alleen in overleg kan van bovengenoemde tijden afgeweken worden. Bij latere check-in of vroegere check-out zal een supplement aangerekend worden.

Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.

Bij het vertrek wordt samen met u de afrekening opgemaakt. Deze omvat de kosten van de overnachting, het ontbijt, de minibar, de extra verbruikte dranken/voedingswaren, de gebruikte arrangementen en extra's, eventuele aankopen en de citytax.

### 9. Ontbijt

Het ontbijt wordt geserveerd tussen 7u en 10:30 tijdens weekdays en tussen 08:30 en 10:30 tijdens het weekend.

In geval u allergisch bent voor bepaalde voedingsmiddelen, dient u dit uiterlijk de voormiddag vóór de dag van uw aankomst te melden aan de uitbater.

### 10. Uw verblijf

Voertuigen dienen te worden geparkeerd op de voorziene parkeerplaatsen. De parking bij voorkeur voorwaarts inrijden.

Hou in alle opzichten rekening met andere gasten en met de eigenaar/uitbater. Voorkom geluidsoverlast in de kamers en daarbuiten. Uit respect voor onze burens, de bewoners en de andere gasten verzoeken wij u de publieke rusttijden, zoals de nacht- en de zondagsrust, te respecteren, hou het dus stil tussen 22:00 en 07:00 uur.

Radio's, televisies en andere geluidsbronnen mogen geen hinder veroorzaken voor anderen. Hetzelfde geldt voor (te luide) gesprekken of andere activiteiten in de kamers of de gemeenschappelijke delen.

Kamerbezetting.

- De slaapkamers zijn geschikt voor het overnachten van maximaal twee personen. De gehele accommodatie is geschikt voor het overnachten van maximaal 14 personen. Het is niet toegestaan om met meer dan 2 personen in de kamer te overnachten en/of te verblijven dan wel het ontbijt te nuttigen.



- Gebruik door derden van onze bed & breakfast is niet toegestaan.
- Indien u bezoekers wenst te ontvangen, dient u vooraf toestemming te vragen aan de uitbater. Bezoekers mogen niet zonder toestemming van de uitbater overnachten in de accommodatie.
- Onze ontbijtruimte wordt 's ochtend gebruikt voor het ontbijt en is verder niet toegankelijk, tenzij in voorafgaand overleg.

## 11. Gebruik van de faciliteiten

Gebruik van de faciliteiten is steeds op eigen risico.

Afhankelijk van de boeking of arrangement kunnen deze faciliteiten inbegrepen of betalend zijn. De eventuele meerprijzen vindt u in de informatieve documenten op uw kamer en op onze website [www.akemi-bnb.be](http://www.akemi-bnb.be).

### Gebruik van de wellnessfaciliteiten

- Op verzoek en mits reservering kunnen de gasten gebruik maken van de wellnessfaciliteiten van de accommodatie (zwembad, jacuzzi, Finse sauna, infraroodsauna), tussen 07:00 en 24:00, of op afspraak.
- Gebruik de wellnessfaciliteiten enkel indien u hiertoe medisch geschikt bent.
- Douchen vóór én na uw gebruik van het zwembad, jacuzzi en/of sauna('s) is verplicht. Dit kan in uw kamer of in de doucheruimte aan het terras.
- Gebruik van gepaste badkledij is verplicht in zwembad en jacuzzi. Zwemshorts zijn niet toegelaten. Gelieve de jacuzzi enkel te betreden met zwemkledij die gewassen is zonder wasverzachter. Gebruik van zeep ed. in zwembad, sauna en jacuzzi is niet toegelaten.
- Het gebruik van een strandlaken is verplicht in de sauna('s). Strandlakens, handdoeken en badjassen zijn beschikbaar, eventueel aan een supplement. Na afloop mogen vuile handdoeken in de wasmand gelegd worden.
- Gebruik van glas, porselein en andere breekbare voorwerpen is niet toegelaten in de wellnessruimte, op de terrassen en in de tuin. Er zijn onbreekbare glazen voorzien in de honesty bar in de fitnessruimte.
- Het is verboden te eten, te drinken, te roken, te plassen en/of de liefde te bedrijven in deze faciliteiten.

### Gebruik van de fitnessruimte

- Gasten kunnen gebruik maken van de fitnessruimte tussen 07:00 en 24:00, of op afspraak.
- Gebruik de toestellen enkel indien u hiervoor (medisch) geschikt bent en vertrouwd bent met hun werking.
- Gebruik van gepaste sportkledij, schoenen en handdoek is verplicht.
- Na gebruik alle gewichten terug op de voorziene plaats leggen en de gebruikte toestellen reinigen. Vuile handdoeken mogen in de wasmand achtergelaten worden.

### Gebruik van de tuin en de terrassen

- Gasten kunnen gebruik maken van de tuin en de terrassen, op voorwaarde dat ze de privacy van de andere gasten, bewoners of burens respecteren.
- Indien de omstandigheden het toelaten, kunnen de gasten buiten ontbijten (op het terras of in de tuin). Dit dient de avond voordien afgesproken te worden.

### Gebruik van de keuken

- Het gebruik van de keuken is voorbehouden aan de uitbaters.



- Wij verzoeken u om geen maaltijden te nuttigen in de kamer.

## 12. Veiligheid en milieu

HET IS VERBODEN BINNEN TE ROKEN. ROKEN MAG ENKEL BUITEN. WANNEER U TOCH OP VERBODEN LOCATIES ROOKT, ZOALS BIJVOORBEELD IN UW KAMER, ZIEN WIJ ONS GENOODZAAKT EEN BEDRAG VAN MINSTENS 250 € IN REKENING TE BRENGEN. Open vuur is evenmin toegestaan.

Het is verboden drugs te bezitten, te gebruiken en/of te verhandelen. U mag natuurlijk genieten van een glaasje alcohol, echter drink met mate en vermijd alcoholmisbruik.

Akemi bed & breakfast zorgt goed voor haar dieren. Wij vragen u dan ook de dieren op het domein niet te voederen. U mag onze dieren aanraken, doch op eigen risico. Huisdieren meebrengen is niet toegestaan.

We verzoeken u om zuinig om te gaan met de energievoorzieningen, zo houden wij akemi bed & breakfast groen! Dus als u uw kamer verlaat: sluit de ramen, doof de lichten, zet de TV uit en zet de airco op een aanvaardbare temperatuur.

## 13. Hygiëne

- De kamer dient netjes te worden gehouden.
- Het is niet toegestaan om de bedden in de kamers zonder hoeslakens en kussenslopen te beslapen.
- Gezien wij een milieuvriendelijke bed & breakfast zijn, worden handdoeken en linnengoed bij een langer verblijf niet standaard dagelijks verschoond. Wenst u toch dat wij verschonen, dan volstaat het handdoeken en bedlinnen op de vloer achter te laten.
- Indien tijdens uw verblijf niet verwijderbare vlekken in de matras, de beschermhoezen, het dekbed, de dekbedovertrek, lakens, (sier)kussens en (sier)kussenslopen, fleeces, strandlakens, handdoeken, badmatten, badjassen of tapijten ontstaan, zal akemi bed & breakfast de hierdoor ontstane reinigingskosten en/of kosten ter vervanging van de materialen in rekening brengen.
- De handdoeken in de doucheruimtes zijn enkel bedoeld voor het douchen en mogen niet mee naar buiten genomen worden. Indien u gebruik wenst te maken van de wellnessfaciliteiten, dienen daartoe bestemde strandlakens en handdoeken te worden gebruikt. Strandlakens, handdoeken en badjassen mogen sowieso niet gebruikt worden buiten het domein van akemi bed & breakfast.
- Afval dient te worden gescheiden en in de daarvoor bestemde vuilnisbakjes te worden gedeponneerd.

## 14. Anomalieën

- De EHBO doos bevindt zich bij de uitbater in huis. Verwittig haar/hem onmiddellijk bij een ongeluk, verwonding of medische anomalie.
- De brandblusapparaten vindt u bij de desbetreffende signalisatie. Bij brand direct de uitbater waarschuwen en 112 bellen.

## 15. Huissleutels

- De accommodatie is 24 uur per dag toegankelijk tijdens uw verblijf.
- Sluit de woning goed af wanneer u akemi bed & breakfast verlaat.
- Geef de huissleutels nooit uit handen! Het verlies van sleutels moet direct gemeld worden aan de uitbater. Bij verlies van een sleutel brengt akemi bed & breakfast u minstens 100 € in rekening.